

Algemene voorwaarden KG-onderhoud & installatietechniek die gelden voor het reinigen van vloerverwarming en of CV-installaties per 1 Januari 2022

Wanneer u uw vloerverwarming en CV-installatie mechanisch wilt laten reinigen, repareren, of vervangen door K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Geldigheid van de offerte:

- a. De geldigheid van de offerte is te allen tijde 14 dagen, mits anders vermeld.
- b. De door K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekte offerte mag nimmer openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming.
- c. Deze offerte is vrijblijvend en kan ten alle tijden worden aangepast of ingetrokken.

2. Organisatie werkzaamheden:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt een opdrachtbevestiging en akkoordverklaring per email, deze dient u online te ondertekenen, vanaf dan is de offerte definitief een rechtsgeldige overeenkomst.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt een uitnodiging per email om een afspraak in te plannen.
- c. De opdrachtgever kan via de 'wijzig' knop in de uitnodiging de datum en tijd wijzigen.
- d. De opdrachtgever kan via de 'bevestig' knop in de uitnodiging de afspraak bevestigen.
- e. De opdrachtgever gaat met het bevestigen van de afspraak akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Voorwaarden werkplek:

- a. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient opdrachtgever goedgekeurde ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten of ombouw panelen etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek werkt absoluut niet aan toestellen wie zijn gemonteerd in een (kruip)ruimtes waar de stahoogte minder is dan 180cm.
- e. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de vloer is beschermt met dekens, karton en of waterdichte folie. KG-onderhoud & Installatietechniek is verplicht veiligheidsschoenen te dragen en doen deze NIET uit, ook dragen KG-onderhoud & Installatietechniek geen schoenkapjes. KG-onderhoud & Installatietechniek neemt geen enkele verantwoording voor eventuele krassen, stoot of waterschades wie kunnen ontstaan tijdens de werkzaamheden.
- f. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat minimaal 2 uur voorafgaand de inspectie, de verwarming of warmwater (douche) niet gebruikt mag worden, de installatie moet volledig afgekoeld zijn.
- g. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de monteur van KG-onderhoud & Installatietechniek een rookvrije werkplek heeft, gelieve niet te roken tijdens de werkzaamheden.
- h. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een parkeerplek is gereserveerd voor de servicewagen van KG-onderhoud & Installatietechniek binnen een straal van 10m.
- i. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een wateraansluiting / tuinslang beschikbaar is ter hoogte van de voordeur.
- j. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een afvoerput, toilet of watertank beschikbaar is voor het lozen van het spoelwater, houdt er rekening mee dat er waas/ aanslag achter kan blijven in het toilet en dat deze grondig gereinigd moet worden.

4. Meer- en minder werk:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek hanteert vaste pakket/eenheidsprijzen aangaande de montage- en reinigingskosten, echter wordt er geen minimale of maximale tijd gekoppeld aan de montagewerkzaamheden of reinigingsproces. Het gehele project heeft een vaste

prijs, ongeacht hoeveel tijd dit uiteindelijk kost. Er wordt nimmer meer- of minderwerk verrekend betreft de montage- en reinigingskosten

- b. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. Meerwerk kan alleen voorkomen indien de opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde werk.
- c. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

5. Annuleringskosten:

- a. Indien de opdrachtgever na (mondeling) akkoord toch afziet van de offerte is KG-onderhoud & installatietechniek bevoegd 20% van het offerte bedrag in rekening te brengen.

6. Oplevering werk:

- a. De opdrachtgever dient het werk direct na oplevering te keuren. Na aanvaarding en schriftelijk akkoord (handtekening factuur) is het werk opgeleverd.
- b. Vanwege de COVID-19-pandemie is het niet toegestaan om uw handtekening te zetten via het touchscreen van onze tablet. U gaat akkoord met de verrichte werkzaamheden dmv de betaling te voldoen. Nadat de betaling is voldaan en uw akkoord is aanvaard, is de monteur bevoegd de factuur te ondertekenen.

7. Herstel gebreken:

- a. Geconstateerde gebreken dienen direct na de hiervoor omschreven keuring (punt 6a) schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan K.G. onderhoud & installatietechniek.
- b. Gebreken die bij de hiervoor omschreven keuring (punt 6a) niet waarneembaar zijn moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen aan K.G. onderhoud & installatietechniek schriftelijk worden gemeld.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek beoordeelt de gebreken en gaat na of hij hiervoor aansprakelijk is. K.G. onderhoud & installatietechniek is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is.
- e. Voldoet opdrachtgever niet aan de in 7a en 7b omschreven wijze waarop de gebreken gemeld moeten worden, dan vervalt het recht tot vordering van herstel door K.G. onderhoud & installatietechniek en of de kosten van herstel door derden.

8. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. De oorzaak van een verstopping is corrosie. Dit is een scheikundig proces dat leidingen van binnenuit aantast. Door zuren en elektrochemische reacties gaan leidingen als het ware van binnenuit 'roesten'. Meestal kan dit van buitenaf niet worden geconstateerd. Wanneer wij de leidingen, koppelingen, CV ketel en radiatoren mechanisch onder druk reinigen, is er dan ook een kleine kans aanwezig dat er na het verwijderen van de roest aan de binnenkant kleine gaten ontstaan. Lekkage zal dan het gevolg zijn. Dit kan niet alleen tijdens het reinigen ontstaan, maar ook na verloop van tijd. De oorzaak is, dat na het verwijderen van de roest aan de binnenzijde, de wanddikte zo dun is geworden dat het materiaal is gaan scheuren. Wij kunnen hiervoor geen enkele verantwoording nemen en aanvaarden daarom geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Als het vervangen hiervan niet in de offerte is opgenomen, dan zijn de kosten die hieruit voortvloeien en het meerwerk voor rekening van de opdrachtgever.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reiniging of reparatie van een installatie nooit garanderen dat eventuele CV waterdruk verliezen zijn opgelost, controleer regelmatig de waterdruk en vul deze desgewenst bij, wanneer de waterdruk niet stabiel blijft is er met grote zekerheid een lekkage in de (vloer)installatie, wat betekent dat de (vloer)leidingen lek kunnen zijn. Wij kunnen hiervoor geen enkele verantwoording nemen en aanvaarden daarom geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade of herstelkosten die hierdoor ontstaat.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reiniging of reparatie van een installatie nooit de levensduur van bestaande leidingen, radiatoren, appendages of een CV ketel garanderen en zal daarom voor de levensduur nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.

- d. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik door de gebruiker van de installatie.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat, op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie.
- f. K.G. Onderhoud & installatietechniek biedt de mogelijkheid de garantieperiode voor €125 per jaar, opvolgend te verlengen, uitsluitend af te sluiten binnen 1 jaar vanaf de installatie datum.
- g. K.G. Onderhoud & installatietechniek verstrekt GEEN garantie op terugkerende verstoppingen.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie wanneer de volledige CV-installatie waterzijdig wordt ingeregeld.
- i. K.G. Onderhoud & installatietechniek adviseert om iedere 5 jaar de gehele CV-installatie, zowel het primaire als het secundaire circuit machinaal te laten reinigen.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade.
- k. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden.
- l. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.
- m. K.G. onderhoud & installatietechniek adviseert de reinigingswerkzaamheden niet gedurende de vorstperiode (November-April) uit te laten voeren, mocht onverhoopt door calamiteiten of overmacht het werk worden stilgelegd en de centrale verwarming kan hierdoor niet worden ingeschakeld, is er een grote kans op vorstschade. KG-onderhoud en installatietechniek neemt hiervoor geen enkele verantwoording en aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade of herstelkosten die hierdoor ontstaan.

9. Overige voorwaarden:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek brengt voorrijkosten in rekening van €50 voor ieder bezoek binnen Zuid-Holland.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek brengt voorrijkosten in rekening voor ieder bezoek buiten Zuid-Holland buiten, namelijk €1 per kilometer vanaf Zoetermeer.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek brengt voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten in rekening wanneer er een apart bezoek ingepland moet worden wanneer voor het toevoegen van een reinigingsmiddel aan de installatie minimaal 1-2 weken vóór het reinigen.
- d. Wanneer K.G. onderhoud & installatietechniek tijdens een bezoek een reinigingsmiddel toevoegt aan de installatie en opdrachtgever besluit later om wat voor reden dan ook, de werkzaamheden niet door K.G. onderhoud & installatietechniek te laten uitvoeren, is het noodzakelijk dat opdrachtgever zelf binnen 10 dagen het reinigingsmiddel grondig uitspoelt, K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen enkele verantwoording in geval het middel schade toebrengt aan de installatie.

10. Betalingsvoorwaarden:

- a. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- b. Het totale bedrag dient vooraf de werkzaamheden te zijn voldaan via een overschrijving of direct na afloop van de werkzaamheden uitsluitend te voldoen per PIN of contant.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de CV installatie / vloerverdeler buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de vloerverdeler en alle overige (geïnstalleerde) onderdelen te demonteren en mee terug te nemen ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan. K.G. onderhoud & installatietechniek zal in dit geval de montage en demontage kosten en 25% van de materiaalkosten in rekening brengen.

- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dat geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.
- g. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in gebreke blijft of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor, tussentijds de tarieven aan te passen voor zover dat nodig is.

11. Eigendomsvoorbehoud:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door K.G. onderhoud & installatietechniek geleverde zaken en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25-05-2018.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw NAW gegevens zolang als deze benodigd zijn.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw facturen voor een minimale periode van 5 jaar.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw inspectie/keuringsrapporten voor een minimale periode van 15 jaar vanaf installatiedatum van de CV-ketel i.v.m. eventuele bewijsvoering voor toekomstige calamiteiten.
- e. Wilt u uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen neem dan contact met ons op via avg@kg-onderhoud.nl, uiterlijk binnen 5 werkdagen kunt u een reactie van ons ontvangen.