

## **Algemene voorwaarden K.G. onderhoud & installatietechniek die van toepassing zijn op een offerte per 1 Januari 2022**

Wanneer u akkoord gaat met een offerte van K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing:

### **1. Geldigheid van de offerte:**

- a. De geldigheid van de offerte is te allen tijde 14 dagen, mits anders vermeld.
- b. De door K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekte offerte mag nimmer openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming.
- c. Deze offerte is vrijblijvend en kan ten alle tijden worden aangepast of ingetrokken.

### **2. Organisatie werkzaamheden:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt een opdrachtbevestiging en akkoordverklaring per email, deze dient u online te ondertekenen, vanaf dan is de offerte definitief een rechtsgeldige overeenkomst.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt een uitnodiging per email om een afspraak in te plannen.
- c. De opdrachtgever kan via de 'wijzig' knop in de uitnodiging de datum en tijd wijzigen.
- d. De opdrachtgever kan via de 'bevestig' knop in de uitnodiging de afspraak bevestigen.
- e. De opdrachtgever gaat met het bevestigen van de afspraak akkoord met de bijgevoegde algemene voorwaarden.

### **3. Voorwaarden werkplek:**

- a. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient opdrachtgever goedgekeurde ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten of ombouw panelen etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.
- d. Indien KG-onderhoud & Installatietechniek niet op een veilige manier het dak kan betreden om de rookgasafvoer te vervangen, dient de opdrachtgever ruim voordat de werkzaamheden plaatsvinden in overleg een hoogwerker, steiger of verreiker te huren en beschikbaar te stellen. KG-onderhoud & Installatietechniek betreedt alleen zonder hulpmiddelen een plat dak via een ladder, maximaal 1 etage hoog.
- e. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de vloer is beschermt met dekens, karton en of waterdichte folie. KG-onderhoud & Installatietechniek is verplicht veiligheidsschoenen te dragen en doen deze NIET uit, ook dragen KG-onderhoud & Installatietechniek geen schoenkapjes. KG-onderhoud & Installatietechniek neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele krassen, stoot of waterschades wie kunnen ontstaan tijdens de werkzaamheden.
- f. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat minimaal 2 uur voorafgaand de inspectie, de verwarming of warmwater (douche) niet gebruikt mag worden, de installatie moet volledig afgekoeld zijn.
- g. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de monteur van KG-onderhoud & Installatietechniek een rookvrije werkplek heeft, gelieve niet te roken tijdens de werkzaamheden.
- h. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een parkeerplek is gereserveerd voor de servicewagen van KG-onderhoud & Installatietechniek binnen een straal van 10m.

### **4. Meer- en minder werk:**

- a. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten voor meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- b. Meerwerk omvat enerzijds extra werk omdat de opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde werk. Anderzijds ontstaat meerwerk omdat tijdens de uitvoering, onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden, die niet gespecificeerd zijn om het geoffreerde eindresultaat te behalen.
- c. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

## **5. Annuleringskosten:**

- a. Indien de opdrachtgever na (mondeling) akkoord toch afziet van de offerte is KG-onderhoud & installatietechniek bevoegd 20% van het offerte bedrag in rekening te brengen.

## **6. Oplevering werk:**

- a. De opdrachtgever dient het werk direct na oplevering te keuren. Na aanvaarding en schriftelijk akkoord (handtekening factuur) is het werk opgeleverd.
- b. Vanwege de COVID-19-pandemie is het niet toegestaan om uw handtekening te zetten via het touchscreen van onze tablet. U gaat akkoord met de verrichte werkzaamheden dmv de betaling te voldoen. Nadat de betaling is voldaan en uw akkoord is aanvaard, is de monteur bevoegd de factuur voor u te ondertekenen.

## **7. Herstel gebreken:**

- a. Geconstateerde gebreken dienen direct na de hiervoor omschreven keuring (punt 6a) schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan K.G. onderhoud & installatietechniek.
- b. Gebreken die bij de hiervoor omschreven keuring (punt 6a) niet waarneembaar zijn moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen aan K.G. onderhoud & installatietechniek schriftelijk worden gemeld.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek beoordeelt de gebreken en gaat na of hij hiervoor aansprakelijk is. K.G. onderhoud & installatietechniek is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is.
- e. Voldoet opdrachtgever niet aan de in 7a en 7b omschreven wijze waarop de gebreken gemeld moeten worden, dan vervalt het recht tot vordering van herstel door K.G. onderhoud & installatietechniek en of de kosten van herstel door derden.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer jaarlijks het toestel door K.G. onderhoud & installatietechniek wordt geïnspecteerd/onderhouden.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer er een vuil/magneet -filter gelijktijdig wordt geïnstalleerd.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer de volledige CV-installatie intern wordt gereinigd alvorens de CV-ketel in gebruik wordt genomen.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer de volledige CV-installatie waterzijdig wordt ingeregeld alvorens de CV-ketel in gebruik wordt genomen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer de volledige rookgasafvoer wordt vervangen. In bepaalde situaties is het voor K.G. onderhoud & installatietechniek onmogelijk de rookgasafvoer te vervangen. De opdrachtgever dient deze werkzaamheden in dit geval door derden te laten uitvoeren, vóór of tijdens de vervanging van de CV-ketel, wanneer dit niet mogelijk is, is het verboden de CV-ketel in gebruik te nemen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van opdrachtgever.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie wanneer K.G. onderhoud & installatietechniek de eindcontrole en inbedrijfstelling uitvoert nadat derden werkzaamheden hebben uitgevoerd aan de rookgasafvoer of gas- leidingwerk, wanneer K.G. onderhoud & installatietechniek hier een extra bezoek voor moet inplannen, brengen wij hier €125 voor in rekening.
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade.
- h. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden.

- i. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat, op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.

#### **9. Betalingsvoorwaarden:**

- a. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- b. Het totale bedrag dient vooraf de werkzaamheden te zijn voldaan via een overschrijving of direct na afloop van de werkzaamheden uitsluitend te voldoen per PIN of contant.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de CV ketel en alle overige (geïnstalleerde) onderdelen te demonteren en mee terug te nemen ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan. K.G. onderhoud & installatietechniek zal in dit geval de montage en demontage kosten en 25% van de materiaalkosten in rekening brengen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dat geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.
- g. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in gebreke blijft of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor, tussentijds de tarieven aan te passen voor zover dat nodig is.

#### **10. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door K.G. onderhoud & installatietechniek geleverde zaken en/of diensten.

#### **11. Persoonsgegevens:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25-05-2018.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw NAW gegevens zolang als deze benodigd zijn.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw facturen voor een minimale periode van 5 jaar.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw inspectie/keuringsrapporten voor een minimale periode van 15 jaar vanaf installatiedatum van de CV-ketel i.v.m. eventuele bewijsvoering voor toekomstige calamiteiten.
- e. Wilt u uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen neem dan contact met ons op via [avg@kg-onderhoud.nl](mailto:avg@kg-onderhoud.nl), uiterlijk binnen 5 werkdagen kunt u een reactie van ons ontvangen.