

Algemene voorwaarden K.G. onderhoud & installatietechniek die gelden voor onderhoudsabonnement 'CV ketel' per 1 Januari 2022

Wanneer u een onderhoudsabonnement voor uw CV ketel bij K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer afsluit gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Omvang onderhoudsabonnement:

- a. Het onderhoudsabonnement bevat uitsluitend werkzaamheden te verrichten aan de CV ketel zelf (alles in de witte doos). Niet aan het toestel gekoppelde installaties.
- b. Het onderhoudsabonnement 'CV-ketel' van K.G. onderhoud & installatietechniek is volledig gebaseerd op jaarlijks onderhoud. Ook voor een CV ketel storing kunt u onze erkende CV monteur inhuren. Vanwege de omvang van ons bedrijf kunnen wij u helaas geen 24/7 dienst aanbieden. Dit betekent in de praktijk, dat wij u 's avonds, in het weekend, op feestdagen en tijdens vakantieperiodes slechts beperkt van dienst kunnen zijn. Wel geldt dat klanten met een onderhoudsabonnement bij K.G. onderhoud & installatietechniek met voorrang worden geholpen wanneer een erkende cv monteur beschikbaar is.
- c. De CV ketel wordt jaarlijks onderhouden of geïnspecteerd volgens de normen van de fabrikant.

2. Organisatie werkzaamheden:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt jaarlijks een uitnodiging per email.
- b. De opdrachtgever kan via de 'wijzig' knop in de uitnodiging de datum en tijd wijzigen.
- c. De opdrachtgever kan via de 'annuleer' knop in de uitnodiging het contract direct beëindigen zonder verdere betalingsverplichting.
- d. De opdrachtgever kan via de 'bevestig' knop in de uitnodiging de afspraak bevestigen, anders wordt de afspraak niet ingepland en na 8 dagen wordt het onderhoudscontract automatisch beëindigd.
- e. De opdrachtgever gaat met het bevestigen van de afspraak akkoord met de algemene voorwaarden.
- f. Vanwege de drukte in het stookseizoen voeren wij uitsluitend het jaarlijks onderhoud uit in de zomer maanden: April, Mei, Juni, Juli of Augustus. Dit heeft geen invloed op de looptijd van het onderhoudsabonnement, deze is telkens 1 jaar geldig vanaf de startdatum en daarna vanaf de verleng datum.

3. Storingsdienst:

- a. U betaalt €50 voorrijkosten en €75 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt op werkdagen (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur) exclusief materialen.
- b. U betaalt €100 voorrijkosten en €125 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt in de avond, weekend of tijdens feestdagen exclusief materialen.

4. Voorwaarden werkplek:

- a. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient opdrachtgever goedgekeurde ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten of ombouw panelen etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.
- d. Indien KG-onderhoud & Installatietechniek niet op een veilige manier het dak kan betreden om de rookgasafvoer te inspecteren, dient de opdrachtgever ruim voordat de werkzaamheden plaatsvinden in overleg een hoogwerker, steiger of verreiker te huren en beschikbaar te stellen. KG-onderhoud & Installatietechniek betreedt alleen zonder hulpmiddelen een plat dak via een ladder, maximaal 1 etage hoog, zie punt 4a.
- e. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de vloer is beschermt met dekens, karton en of waterdichte folie. KG-onderhoud & Installatietechniek is verplicht veiligheidsschoenen te dragen en doen deze NIET uit, ook dragen KG-onderhoud & Installatietechniek geen schoenkapjes. KG-onderhoud & Installatietechniek neemt geen

enkele verantwoording voor eventuele krassen, stoot of waterschades die kunnen ontstaan tijdens de werkzaamheden.

- f. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat minimaal 2 uur voorafgaand de inspectie, de verwarming of warmwater (douche) niet gebruikt mag worden, de installatie moet volledig afgekoeld zijn.
- g. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de monteur van KG-onderhoud & Installatietechniek een rookvrije werkplek heeft, gelieve niet te roken tijdens de werkzaamheden.
- h. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een parkeerplek is gereserveerd voor de servicewagen van KG-onderhoud & Installatietechniek binnen een straal van 50m.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek werkt uitsluitend aan toestellen die zijn gemonteerd op maximaal 150cm vanaf de vloer tot onderkant toestel, met een minimale werkruimte van 100cm vanaf voorkant toestel.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek werkt absoluut niet aan toestellen of appendages die:
 1. In een kruipruimte zijn geïnstalleerd
 2. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180cm
 3. Alleen te bereiken zijn via een vlioztrap
 4. Boven een trap in een trappenhuis zijn geïnstalleerd, tenzij een goedgekeurde steiger beschikbaar is gesteld, zie punt 4a.

5. Niet inbegrepen in het onderhoudsabonnement:

- a. Het verhelpen van storingen.
- b. De te vervangen onderdelen/materialen.
- c. Het verwijderen van ketelsteen.
- d. Het ontkalken van de onderdelen met name de platenwisselaar en warmtewisselaar.
- e. De installatie aanpassen aan de nieuwe wettelijke eisen indien nodig.
- f. Het verhelpen van lekkages aan de CV-installatie (leidingen, radiatoren, radiatorcransen en CV-ketel).

6. Duur van het onderhoudsabonnement:

- a. Het onderhoudsabonnement is geldig voor een periode van 12 maanden.
- b. Het onderhoudsabonnement wordt pas actief wanneer de volledige betaling is voldaan.
- c. Het onderhoudsabonnement kan vroegtijdig worden opgezegd, maar zonder enige vorm van restitutie.

7. Betalingsvoorwaarden:

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief onderdelen, pakkingen of benodigdheden.
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de reparatie ongedaan te maken en de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening.. In dit geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het onderhoudsabonnement te weigeren/ontbinden wanneer de betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan echter, het bedrag blijft verschuldigd.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen voor zover dat nodig is.

8. Overige voorwaarden:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u geen verdere actie wenst.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek zal de opdracht weigeren en voorrijkosten in rekening brengen wanneer niet is voldaan aan de bij punt 4 genoemde voorwaarden werkplek.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek zal arbeidsloon in rekening brengen indien de CV ketel moet worden gerepareerd voordat deze in onderhoudsabonnement wordt genomen.

- d. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u een offerte voor reparatie of een nieuwe CV ketel wenst te ontvangen.
- e. De opdrachtgever betaalt als nieuwe klant eenmalig voorrijkosten bij het afsluiten van een onderhoudsabonnement.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen indien de gebruiker niet thuis is, of niet wordt toegelaten tot het toestel.
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het onderhoudsabonnement te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie.

9. Annuleringskosten:

- a. Indien de opdrachtgever na bevestiging de afspraak annuleert één dag vóór of op de dag zelf van de ingeplande afspraak, brengt KG-onderhoud & installatietechniek €50 reserveringskosten in rekening.

10. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reparatie of onderhoud van een toestel nooit de levensduur van het toestel garanderen en zal daarom voor de levensduur van het toestel nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het toestel.
- d. Wanneer een installatie door K.G. onderhoud & installatietechniek is afgekeurd mag een gebruiker geen gebruik meer maken van deze installatie. Wanneer de afgekeurde installatie toch in gebruik wordt genomen of in werking wordt gesteld kan K.G. onderhoud & installatietechniek nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- e. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.
- g. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer jaarlijks het toestel door K.G. onderhoud & installatietechniek wordt geïnspecteerd/onderhouden.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek is bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden indien het onderhoudsabonnement wordt beëindigd.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour.
- k. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen enkele vorm van garantie bij gebruik van tweedehands onderdelen.
- l. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd bij het constateren van een verbroken zegel de garantie in alle vormen te laten vervallen. Tevens is K.G. onderhoud & installatietechniek gerechtigd het onderhoudsabonnement te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie.
- m. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen als wij het onderhoudsabonnement weigeren/ontbinden bij het constateren van een verbroken zegel.
- n. K.G. onderhoud & installatietechniek zal inspectiekosten in rekening brengen bij het constateren van een verbroken zegel, als het onderhoudsabonnement wordt verlengd.
- o. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele installatie, bij het negeren van het jaarlijks onderhoud is K.G.

onderhoud & installatietechniek bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid te aanvaarden.

- p. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen garantie op de werking van een CV-ketel na reparatie en of vervanging van onderdelen indien het toestel niet door K.G. onderhoud & installatietechniek is geïnstalleerd.

11. Eigendomsvoorbehoud:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door K.G. onderhoud & installatietechniek geleverde zaken en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25-05-2018.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw NAW gegevens zolang als deze benodigd zijn.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw facturen voor een minimale periode van 5 jaar.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw inspectie/keuringsrapporten voor een minimale periode van 15 jaar vanaf installatiedatum van de CV-ketel i.v.m. eventuele bewijsvoering voor toekomstige calamiteiten.
- e. Wilt u uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen neem dan contact met ons op via avg@kg-onderhoud.nl, uiterlijk binnen 5 werkdagen kunt u een reactie van ons ontvangen.

13. KORTE HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER:

Controleer bij een storing eerst of:

1. De gastoevoer niet is afgesloten
2. De waterdruk op peil is, (tussen de 1 en 2 bar) zo nodig bijvullen
3. De thermostaat juist is ingesteld of voorzien is van volle batterijen
4. De waakvlam brand ingeval van een VR ketel
5. Er spanning op het stopcontact aanwezig is
6. Er te allen tijde minstens 3 radiatoren volledig zijn geopend, ook in de zomer, om er zeker van te zijn dat er voldoende doorstroming is, de temperatuur regelt u namelijk met de kamerthermostaat