

## **Algemene voorwaarden KG-onderhoud & installatietechniek die gelden voor het maken van een definitieve afspraak per 1 Januari 2022**

Wanneer u een definitieve afspraak maakt om uw centrale verwarming te laten onderhouden, repareren, inspecteren of vervangen door K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

### **1. Organisatie werkzaamheden:**

- a. De opdrachtgever kan uitsluitend via het online [afsprakenformulier](#) een afspraak aanvraag indienen.
- b. De opdrachtgever kan via het online afsprakenformulier de beschikbaarheid controleren en twee voorkeuren opgeven.
- c. De opdrachtgever kan via het online afsprakenformulier kiezen uit een lijst van diverse merken en type toestellen, K.G. onderhoud & installatietechniek werkt uitsluitend aan de merken en types wie in de lijst zijn opgenomen.
- d. De opdrachtgever gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden wanneer een afspraak aanvraag wordt ingediend.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek stuurt de opdrachtgever een uitnodiging per email maar kan niet garanderen dat de opgegeven voorkeuren kunnen worden ingepland, in dit geval doet K.G. onderhoud & installatietechniek een ander voorstel.
- f. De opdrachtgever kan via de 'wijzig' knop in de uitnodiging de datum en tijd wijzigen.
- g. De opdrachtgever kan via de 'annuleer' knop in de uitnodiging de afspraak direct annuleren.
- h. De opdrachtgever kan via de 'bevestig' knop in de uitnodiging de afspraak bevestigen, anders wordt de afspraak niet ingepland.
- i. De opdrachtgever gaat met het bevestigen van de afspraak nogmaals akkoord met de algemene voorwaarden.
- j. Wanneer K.G. onderhoud & installatietechniek niet in de mogelijkheid is om een afspraak in te plannen op de opgegeven voorkeurs datum, is er een mogelijkheid dat de opdracht wordt door verwezen naar een collega bedrijf, alle communicatie, afhandeling en garantie gaat via het collega bedrijf, K.G. onderhoud & installatietechniek distantieert zich volledig van de opdracht en zal nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

### **2. Voorwaarden werkplek:**

- a. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient opdrachtgever goedgekeurde ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten of ombouw panelen etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.
- d. Indien KG-onderhoud & Installatietechniek niet op een veilige manier het dak kan betreden om de rookgasafvoer te inspecteren, dient de opdrachtgever ruim voordat de werkzaamheden plaatsvinden in overleg een hoogwerker, steiger of verreiker te huren en beschikbaar te stellen. KG-onderhoud & Installatietechniek betreedt alleen zonder hulpmiddelen een plat dak via een ladder, maximaal 1 etage hoog, zie punt 2a.
- e. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de vloer is beschermt met dekens, karton en of waterdichte folie. KG-onderhoud & Installatietechniek is verplicht veiligheidsschoenen te dragen en doen deze NIET uit, ook dragen KG-onderhoud & Installatietechniek geen schoenkapjes. KG-onderhoud & Installatietechniek neemt geen enkele verantwoording voor eventuele krassen, stoot of waterschades wie kunnen ontstaan tijdens de werkzaamheden.
- f. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat minimaal 2 uur voorafgaand de inspectie, de verwarming of warmwater (douche) niet gebruikt mag worden, de installatie moet volledig afgekoeld zijn.
- g. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de monteur van KG-onderhoud & Installatietechniek een rookvrije werkplek heeft, gelieve niet te roken tijdens de werkzaamheden.

- h. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er een parkeerplek is gereserveerd voor de servicewagen van KG-onderhoud & Installatietechniek binnen een straal van 50m.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek werkt uitsluitend aan toestellen wie zijn gemonteerd op maximaal 150cm vanaf de vloer tot onderkant toestel, met een minimale werkruimte van 100cm vanaf voorkant toestel.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek werkt absoluut niet aan toestellen of appendages wie:
  - a. In een kruipruimte zijn geïnstalleerd
  - b. In een kelder of op zolder zijn geïnstalleerd met een stahoogte minder dan 180cm
  - c. Alleen te bereiken zijn via een vlizotrap
  - d. Boven een trap in een trappenhuis zijn geïnstalleerd, tenzij een goedgekeurde steiger beschikbaar is gesteld, zie punt 2a.

### **3. Annuleringskosten:**

- a. Indien de opdrachtgever na bevestiging de afspraak annuleert één dag vóór of op de dag zelf van de ingeplande afspraak, brengt KG-onderhoud & installatietechniek €50 reserveringskosten in rekening.

### **4. Overige voorwaarden:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek brengt te allen tijde voorrijkosten in rekening voor ieder bezoek.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u geen verdere actie wenst.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek zal de opdracht weigeren en voorrijkosten in rekening brengen wanneer niet is voldaan aan de bij punt 2 genoemde voorwaarden werkplek.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek zal arbeidsloon in rekening brengen indien de CV ketel moet worden gerepareerd voordat deze in het onderhoudscontract kan worden opgenomen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u een offerte voor reparatie of een nieuwe CV ketel wenst te ontvangen.
- f. De opdrachtgever betaalt als nieuwe klant éénmalig voorrijkosten bij het afsluiten van een onderhoudscontract.
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen indien de gebruiker niet thuis is, of niet word toegelaten tot het toestel.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek bemiddeld niet tussen opdrachtgever en de fabrikant Ingeval de warmtewisselaar of andere onderdelen vervangen dienen te worden onder garantie wanneer K.G. onderhoud & installatietechniek de CV ketel niet heeft geïnstalleerd of wanneer er geen onderhoudscontract is afgesloten.

### **5. Oplevering werk:**

- a. De opdrachtgever dient het werk direct na oplevering te keuren. Na aanvaarding en schriftelijk akkoord (handtekening factuur) is het werk opgeleverd.
- b. Vanwege de COVID-19-pandemie is het niet toegestaan om uw handtekening te zetten via het touchscreen van onze tablet. U gaat akkoord met de verrichte werkzaamheden dmv de betaling te voldoen. Nadat de betaling is voldaan en uw akkoord is aanvaard, is de monteur bevoegd de factuur te ondertekenen.

### **6. Garantie en aansprakelijkheid:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reparatie of onderhoud van een toestel nooit de levensduur van het toestel garanderen en zal daarom voor de levensduur van het toestel nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het toestel.
- d. Wanneer een installatie door K.G. onderhoud & installatietechniek is afgekeurd mag een gebruiker geen gebruik meer maken van deze installatie. Wanneer de afgekeurde installatie

- toch in gebruik wordt genomen of in werking wordt gesteld kan K.G. onderhoud & installatietechniek nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- e. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden.
  - f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.
  - g. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat.
  - h. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt uitsluitend garantie op een nieuwe CV-ketel wanneer jaarlijks het toestel door K.G. onderhoud & installatietechniek wordt geïnspecteerd/onderhouden.
  - i. K.G. onderhoud & installatietechniek is bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden indien het onderhoudscontract wordt beëindigd.
  - j. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour.
  - k. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen enkele vorm van garantie bij gebruik van tweedehands onderdelen.
  - l. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd bij het constateren van een verbroken zegel de garantie in alle vormen te laten vervallen. Tevens is K.G. onderhoud & installatietechniek gerechtigd het onderhoudscontract te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie.
  - m. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen als wij het contract weigeren/ontbinden bij het constateren van een verbroken zegel.
  - n. K.G. onderhoud & installatietechniek zal inspectiekosten in rekening brengen bij het constateren van een verbroken zegel, als het onderhoudscontract wordt verlengd.
  - o. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele installatie, bij het negeren van het jaarlijks onderhoud is K.G. onderhoud & installatietechniek bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid te aanvaarden.
  - p. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen garantie op de werking van een CV-ketel na reparatie en of vervanging van onderdelen indien het toestel niet door K.G. onderhoud & installatietechniek is geïnstalleerd.

## **7. Betalingsvoorwaarden:**

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief onderdelen, pakkingen of benodigdheden.
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de reparatie ongedaan te maken en de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dit geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor, tussentijds de tarieven aan te passen voor zover dat nodig is.

## **8. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door KG-onderhoud geleverde zaken en/of diensten.

## **9. Persoonsgegevens:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming d.d. 25-05-2018.

- b. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw NAW gegevens zolang als deze benodigd zijn.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw facturen voor een minimale periode van 5 jaar.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek bewaard uw inspectie/keuringsrapporten voor een minimale periode van 15 jaar vanaf installatiedatum van de CV-ketel i.v.m. eventuele bewijsvoering voor toekomstige calamiteiten.
- e. Wilt u uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen neem dan contact met ons op via [avg@kg-onderhoud.nl](mailto:avg@kg-onderhoud.nl), uiterlijk binnen 5 werkdagen kunt u een reactie van ons ontvangen.