

Algemene voorwaarden KG-onderhoud (geldig vanaf 15 Oktober 2024)

Wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten voor het mechanisch reinigen van jouw vloerverwarming en CV-installatie, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden:

1. Geldigheid van de offerte:

- a. Mijn offertes zijn standaard 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- b. De offerte is vertrouwelijk en mag niet openbaar gemaakt worden zonder mijn toestemming.
- c. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment gewijzigd of ingetrokken worden.

2. Organisatie van werkzaamheden:

- a. Voor een inspectie- of offertebezoek in Zuid-Holland reken ik €140 (€55 voorrijkosten en €85 inspectiekosten).
- b. Buiten Zuid-Holland geldt een afstandstarief van €1,20 per kilometer vanaf Zoetermeer, met een minimum van €55, plus €85 inspectiekosten.
- c. Als na de inspectie blijkt dat ik de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zijn de volledige inspectiekosten verschuldigd zonder compensatie.
- d. Na de inspectie ontvang je per e-mail een offerte.
- e. Je dient online akkoord te gaan met de offerte door deze te ondertekenen; hiermee ga je ook akkoord met deze voorwaarden.
- f. Na jouw akkoord ontvang je een uitnodiging per e-mail om een afspraak in te plannen.
- g. Je kunt de datum en tijd van de afspraak wijzigen via de 'wijzig'-knop in de uitnodiging.
- h. Klik op de 'bevestig'-knop in de uitnodiging om de afspraak definitief te maken.
- i. Je kunt ook via de 'annuleer'-knop de offerte weigeren.

3. Voorwaarden werkplek:

- a. Zorg voor voldoende werkruimte bij de CV-ketel en de vloerverdeler.
- b. Verwijder eventuele ombouwkasten, koven, planken, wasmachine, droger en andere losse spullen.
- c. Verwijder alle binnendeuren van het toilet naar de vloerverdeler.
- d. Bescherm de vloer met dekens, karton of waterdichte folie als deze kwetsbaar is.
- e. Reserveer een parkeerplek binnen 10 meter van jouw voordeur met voldoende ruimte voor mijn servicewagen, zodat de achterklep open kan.
- f. Als de werkplek niet aan deze voorwaarden voldoet, moet ik de opdracht annuleren.

4. Meer- en minder werk:

- a. Ik voer alleen de werkzaamheden uit die in de offerte zijn gespecificeerd.
- b. Eventuele extra werkzaamheden worden in rekening gebracht.
- c. Meerwerk kan ontstaan door aanvullende wensen of onvoorziene werkzaamheden.
- d. Meerwerk reken ik af op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
- e. Als ik tijdens het doorspoelen ontdek dat radiatorkranen niet goed sluiten, moeten deze worden vervangen om ongewenste circulatie te voorkomen. De kosten voor het vervangen van één radiatorkraan zijn €175, inclusief montage. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de offerte en worden als extra werk beschouwd.
- f. Voor montage, reiniging en waterzijdig inregelen hanteer ik vaste projectprijzen, ongeacht hoe lang de klus duurt. De pakketprijs blijft altijd hetzelfde en wordt nooit verrekend op basis van gewerkte uren.

5. Annuleringskosten:

- a. Annulering van de opdracht is niet kosteloos mogelijk, omdat ik al voorbereidingen heb getroffen, tijd heb gereserveerd en materialen heb besteld. Daarom breng ik altijd 10% van het totaalbedrag in rekening.

6. Overige voorwaarden:

- a. Voor het lozen van het vuile spoelwater heb ik jouw toilet nodig. Houd er rekening mee dat het toilet vies kan worden, dus zorg ervoor dat je het direct goed schoonmaakt om waas of aanslag in de toiletpot te voorkomen.
- b. Bij overmacht behoud ik het recht om de afspraak te verzetten of te annuleren zonder dat daar vergoeding of compensatie tegenover staat.

- c. Houd er rekening mee dat ik mijn tarieven soms tussentijds moet aanpassen vanwege prijsstijgingen van mijn leverancier.

7. Oplevering werk:

- a. Controleer direct na afronding van de werkzaamheden of alles naar behoren werkt en volgens afspraak is uitgevoerd.
- b. Als je gebreken of schade opmerkt, laat het mij dan meteen weten.
- c. Als alles in orde is, onderteken en betaal je direct de factuur om het werk te accepteren als akkoord en opgeleverd.
- d. Na akkoord kan ik geen verantwoordelijkheid meer nemen voor eventuele problemen of schade. Zorg ervoor dat je alles goed controleert voordat je betaalt.

8. Herstel gebreken:

- a. Als er na jouw controle toch gebreken zijn, laat het mij dan direct weten.
- b. Ik beoordeel deze gebreken en bepaal of ik hiervoor verantwoordelijk ben.
- c. Als dat zo is, behoud ik het recht om het herstel zelf uit te voeren.

9. Betalingsvoorwaarden:

- a. Je dient direct na mijn werkzaamheden te betalen per PIN. Zorg ervoor dat je daglimiet toereikend is.
- b. Het is ook mogelijk om het totale bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen via een overschrijving.
- c. Als je om welke reden dan ook niet direct kunt betalen, ben ik genoodzaakt om de werkzaamheden ongedaan te maken en de CV-installatie buiten gebruik te stellen totdat de betaling is voldaan. Dit kan extra kosten met zich meebrengen.

10. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. Als ik tijdens mijn werkzaamheden schade veroorzaak, ben ik hiervoor verantwoordelijk. Let op: ik ben niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.
- b. Ik reinig leidingen en radiatoren onder druk om verstoppingen te verwijderen. Er is echter een kleine kans dat er na het verwijderen van roest kleine gaatjes ontstaan, en dit kan zowel tijdens het reinigen als later gebeuren. Hiervoor aanvaard ik geen aansprakelijkheid.
- c. De levensduur van bestaande leidingen en radiatoren kan ik niet garanderen.
- d. Mocht er na de werkzaamheden een storing of defect aan de CV-ketel of warmtepomp ontstaan, dan neem ik hiervoor geen aansprakelijkheid.
- e. Ik kan niet garanderen dat eventuele waterdrukverliezen zijn opgelost en aanvaard hiervoor geen aansprakelijkheid.
- f. Ook ben ik niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door lekkage.
- g. Als er binnen of buiten de garantieperiode een onderdeel defect gaat, kan ik hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Op de door mij geleverde onderdelen geldt een standaard fabrieksgarantie.
- h. Ik bied geen 24/7 storingsdienst aan. Bij een storing kan ik helaas niet direct helpen, dus houd rekening met een volle agenda van 3 tot 4 weken.
- i. Ik geef geen garantie op terugkerende verstoppingen en adviseer om elke 5 jaar de CV-installatie te laten reinigen.
- j. Als ik tijdens mijn bezoek een reinigingsmiddel toevoeg aan de installatie en je besluit later om de werkzaamheden niet door mij uit te laten voeren, moet je het reinigingsmiddel zelf binnen 10 dagen grondig uitspoelen. Ik aanvaard geen verantwoordelijkheid voor schade door dit middel.

11. Eigendomsvoorbehoud:

- a. De materialen blijven mijn eigendom totdat je de betaling volledig hebt afgerond. Tot die tijd heb je geen rechten op de geleverde materialen en/of diensten.

12. Persoonsgegevens:

- a. Ik bewaar jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Ik bewaar jouw NAW-gegevens zo lang als nodig, facturen minimaal 5 jaar, en inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar.
- c. Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met mij op via avg@kg-onderhoud.nl. Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie.